ГОСТ Р 52143-2013

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Основные виды социальных услуг

Social services of the population. Main types of social services

ОКС 03.080.30

Дата введения 2015-01-01

**Предисловие**

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием "Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия" (ФГУП "СТАНДАРТИНФОРМ")

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 "Социальное обслуживание населения"

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1180-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы:

федеральных законов Российской Федерации:

- [от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах"](https://docs.cntd.ru/document/9010197#7D20K3);

- [от 2 августа 1995 г. N 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов"](https://docs.cntd.ru/document/9012648#64U0IK);

- [от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/9014513#7D20K3);

- [от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/9014865#64U0IK);

- [от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/901713538#64U0IK);

- [от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](https://docs.cntd.ru/document/901737405#64U0IK);

постановлений Правительства Российской Федерации:

- [от 8 июня 1996 г. N 670 "Об утверждении Примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий"](https://docs.cntd.ru/document/9017339#64U0IK);

- [от 27 ноября 2000 г. N 896 "Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации"](https://docs.cntd.ru/document/901776029#64U0IK)

5 ВЗАМЕН [ГОСТ Р 52143-2003](https://docs.cntd.ru/document/1200034399#7D20K3)

6 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Ноябрь 2019 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в* [статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации".](https://docs.cntd.ru/document/420284277#8Q40M1) *Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе "Национальные стандарты", а официальный текст изменений и поправок - в ежемесячном информационном указателе "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)*

**1 Область применения**

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению государственными, муниципальными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания (далее - учреждения), а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, и устанавливает основные виды социальных услуг, предоставляемых гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

**2 Нормативные ссылки**

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт:

[ГОСТ Р 52495](https://docs.cntd.ru/document/1200043127#7D20K3) Социальное обслуживание населения. Термины и определения

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячно издаваемого информационного указателя "Национальные стандарты" за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

**3 Термины и определения**

В настоящем стандарте применены термины по [ГОСТ Р 52495](https://docs.cntd.ru/document/1200043127#7D20K3).

**4 Общие положения**

4.1 Социальное обслуживание в Российской Федерации осуществляется в отношении граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

4.2 Гражданин (семья) может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации по следующим основаниям:

- частичная или полная утрата способности к самообслуживанию и/или самостоятельному передвижению в связи с преклонным возрастом (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет);

- сиротство, безнадзорность и беспризорность несовершеннолетних;

- социально-опасное положение (конфликты, жестокое обращение в семье, асоциальное поведение детей и/или родителей);

- наличие ВИЧ-инфицированных членов семьи, членов семьи с устойчивой наркотической и/или алкогольной зависимостью;

- наличие в семье инвалидов и/или детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов;

- отсутствие определенного места жительства и определенных занятий, в том числе в связи с освобождением из мест лишения свободы;

- негативные последствия, вызванные чрезвычайными ситуациями, вооруженными и межэтническими конфликтами, противоправными действиями других лиц, а также катастрофами природного и технического характера.