

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУ ССО НСО
«Успенский психоневрологический интернат»

_____ В.Н. Тарасенко

«03 » _____ марта _____ 2023г.

ОТЧЕТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения стационарного социального обслуживания Новосибирской области
«Успенский психоневрологический интернат» на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных	Подготовить и разместить на сайте учреждения выписку о дате государственной регистрации в качестве поставщика	1 квартал 2022 года	Шумкина С.Г., заместитель директора	Устранено, внесены изменения в разделе «Реквизиты» официального	1 квартал 2022 года

услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации			сайта Учреждения http://upninso.ru/?page_id=135	
На официальном сайте отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	Подготовить и разместить на сайте учреждения информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1 квартал 2022 года	Шумкина С.Г., заместитель директора	Устранено, внесены изменения в разделе общая информация: http://upninso.ru/?page_id=7	1 квартал 2022 года
На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения	На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек,	1 квартал 2022 года	Шумкина С.Г., заместитель директора	Устранено, раздел восстановлен: http://upninso.ru/?page_id=267	1 квартал 2022 года

охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)				
На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1 квартал 2022 года	Шумкина С.Г., заместитель директора	Устранено, раздел восстановлен: http://upninso.ru/?page_id=4271	1 квартал 2022 года
На официальном сайте не найдена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований	На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам	1 квартал 2022 года	Шумкина С.Г., заместитель директора	Устранено, внесены изменения в разделе общая информация: http://upninso.ru/?page_id=7	1 квартал 2022 года

<p>бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>				
<p>На официальном сайте не найдена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Шумкина С.Г., заместитель директора</p>	<p>Устранено, внесены изменения в разделе Свободные места http://upninso.ru/?page_id=578</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>

	договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 квартал 2022 года	Шумкина С.Г., заместитель директора	Устранено, внесены изменения в разделе Формы социального обслуживания http://upninso.ru/?page_id=2593	1 квартал 2022 года
На официальном сайте отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	На официальном сайте разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-	1 квартал 2022 года	Шумкина С.Г., заместитель директора	Устранено, внесены изменения в разделе Формы социального обслуживания http://upninso.ru/?page_id=2593	1 квартал 2022 года

	хозяйственной деятельности)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлено отсутствие горячей воды в туалетной комнате	В туалетной комнате третьего корпуса Успенского стационарного отделения установить электрический водонагреватель	2 квартал 2022	Лопатин Н.Н. начальник ОХО	Оборудовано в отделении стационарного обслуживания	2 квартал 2022 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение, в котором установить необходимое специальное оборудование для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля, тактильная мнемосхема для санузла, поручни для раковины, поручни для унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, зеркало настенное поворотное, тактильный конус-навигатор противоскользящий,	3 квартал 2022 года	Бондарев И.А.. зам. директора	Оборудовано в отделении стационарного обслуживания	3 квартал 2022 года

	контрастная лента для дверных проемов).				
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести и установить тактильно-речевые информаторы в трех стационарных отделениях (Боярское стационарное отделение, Дубровинское стационарное отделение, Успенское стационарное отделение)	3 квартал 2022 года	Бондарев И.А.. зам. директора	Оборудовано в отделении стационарного обслуживания	3 квартал 2022 года
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху	Определить кандидатуру для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг и сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 квартал 2022 года	Шепилова С.В. специалист по кадрам	Подана вакансия в бюро занятости	1 квартал 2022 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не имеется					

Методист



Рахимова Д.М.